



Weniger Beschwerden.
Stabile Preise.
Weniger Verwaltungsaufwand.

Gebäudereinigung und Hausmeisterservice
für Hausverwaltungen.

● Verlässlich

● Transparent

● Planbar



+49 176 4888 3786

info@serina-facility.de

www.serina-facility.de

Was kostet Ihre Verwaltung wirklich Zeit?

Nicht die direkten Betriebskosten, sondern die Reibungsverluste im Alltag.

● Beschwerden

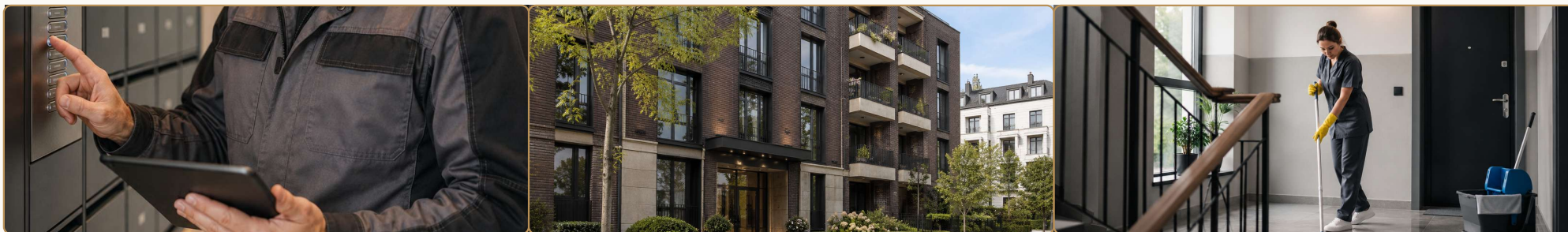
Ungeplante Nachfragen, Beschwerden und Abstimmungen kosten Zeit und binden die Verwaltung.

● Ausfälle

Kleine Themen werden schnell größer, wenn keine klare Vertretung oder Vorbeugung greift.

● Unklarheit

Zuständigkeiten, Zusatzkosten oder Rückmeldungen sind oft nicht sauber sauber dokumentiert.



Unser Versprechen

Ein Partner, der nicht nur ausführt, sondern mitdenkt und entlastet.

● Persönliche Betreuung

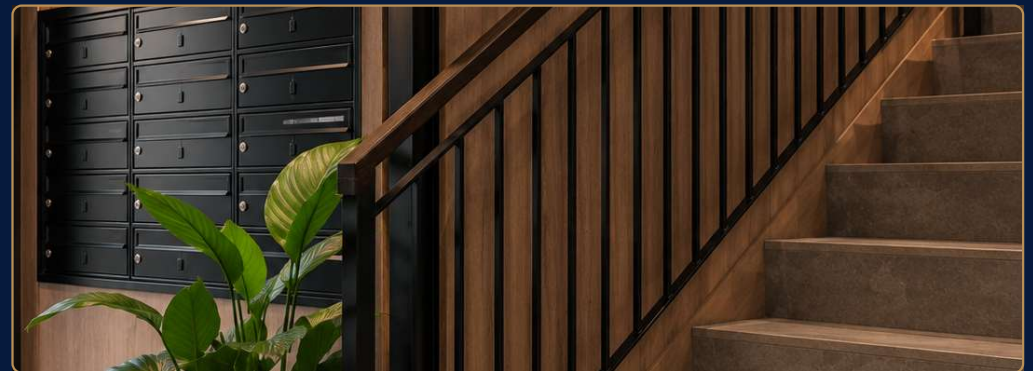
Klare Ansprechpartner für schnelle Entscheidungen und verlässliche Kommunikation.

● Nachvollziehbare Leistungen

Saubere Dokumentation, transparente Abläufe und klare Zuständigkeiten.

● Verantwortliche Teams

Feste Teams, die sich kümmern, Rückmeldungen geben und Verantwortung übernehmen.



Effizienz statt Lohndruck

Gute Preise entstehen durch schlanke Organisation
– nicht durch Sparmaßnahmen.

- Klare Leistungspakete und eingespielte Abläufe
- Faire Bezahlung und langfristige Mitarbeiterbindung
- Digitale Prozesse statt unnötiger Verwaltungsaufwände
- Regionale Teams – nah, schnell und zuverlässig

● Ergebnis

Attraktive Preise bei stabiler Qualität und professioneller Außendarstellung.

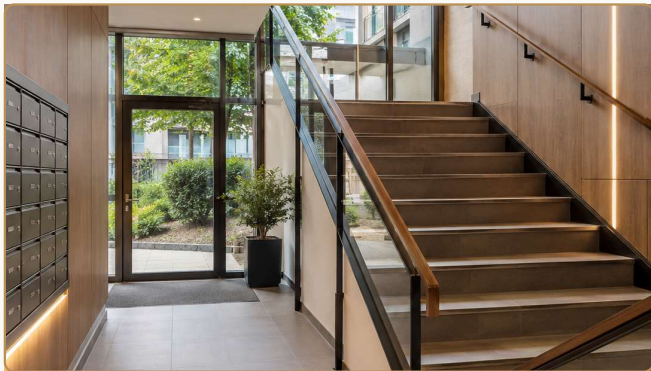


Klare Leistungen. Kein überladenes Versprechen.

Bewusst schlank gestartet, damit Qualität und Organisation stabil bleiben.

● Treppenhausreinigung

Regelmäßige Reinigung von Treppenhäusern, Eingängen und Gemeinschaftsflächen.



● Hausmeisterservice

Sichtkontrollen, Kleinaufgaben und strukturierte Rückmeldungen.



● Zusatzleistungen

Sonderaufträge und Zusatzarbeiten nach vorheriger Abstimmung.



Startfokus: Treppenhausreinigung und klassische Hausmeistertätigkeiten. So bleibt die Leistung verlässlich und professionell skalierbar.

Preise ohne Überraschungen

Planbare Konditionen schaffen Sicherheit für Verwaltung, Eigentümer und Beirat.

● Pauschal

Konstante monatliche Pauschalen.

● Transparent

Zusatzleistungen sind klar nachvollziehbar.

● Fair

Keine Nebenkostenfalle.

● Einheitlich

14 Tage netto und klare Standards.

- Einheitlicher Stundensatz als klare Basis
- Standard-Verbrauchsmaterial inklusive
- Keine automatischen Routine-Preiserhöhungen
- Planungssicherheit für Ihre Eigentümer



Klar. Leistbar. Planbar. Ein Beispielangebot

Unverbindliche Musterkalkulation für ein Mehrfamilienhaus.

| 2 Hauseingänge || 4 Etagen || 16 Wohneinheiten |

Treppenhausreinigung

Sorgfältige Reinigung für ein gepflegtes
Erscheinungsbild.

216,00 €
pro Monat

Hausmeisterservice

Technische Grundbetreuung und
Kontrollen.

158,00 €
pro Monat

Zusatzleistungen

Individuell nach Bedarf – flexibel und
transparent.

40,00 €
Stundensatz

Paket

Kombinierte Leistungen zu attraktiven
attraktiven Konditionen.

374,00 €
netto gesamt

Individuell kalkuliert – transparent – ohne versteckte Kosten.

Qualität ohne Zeitdruck

Saubere Objekte entstehen durch vernünftige Kalkulation – nicht durch nicht durch unrealistische Minutenpläne.

● Wie wir Qualität absichern

- Realistische Zeitkalkulation pro Objekt
- Puffer für normale Schwankungen
- Keine Unterkalkulation auf Kosten der Ausführung
- Ziel: saubere, verlässliche und nachvollziehbare Leistung



Digitale Transparenz

Wenn Zusatzleistungen oder Hinweise auftreten, braucht die Verwaltung schnelle und nachvollziehbare Informationen.

- Strukturiertes Ticket-System für Zusatzaufträge
- Dokumentation mit Fotos oder Videos
- Klare Zuordnung zu Objekt und Ansprechpartner
- Nachvollziehbare Bearbeitungszeiten

● Typische Inhalte eines Tickets

Objekt- und Kundenzuordnung, Beschreibung, Status, Zeitpunkt, verantwortliches Team und Zusatzkosten – sofern relevant.



Hohe Ausfallsicherheit

Ausfälle dürfen nicht automatisch zu ungepflegten Objekten führen.

● Weniger Ausfallrisiko

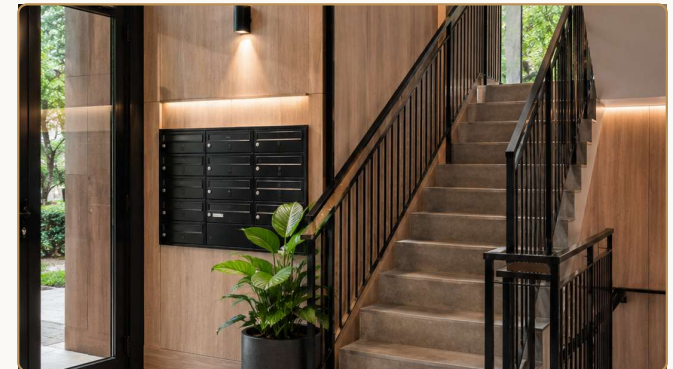
Organisation in 4er-Teams und gegenseitige Vertretung machen die Betreuung stabiler.

● Weniger Erklärungsaufwand

Mehrere Teammitglieder kennen die betreuten Objekte und können einspringen.

● Schnelle Reaktion

Auch bei Urlaub oder Krankheit bleibt Ihr Objekt betreut.



Pilotprojekt statt Komplettwechsel

Ein risikoarmer Einstieg ist oft sinnvoller als sofort alle Objekte umzustellen.



Warum ein Pilotprojekt sinnvoll ist

- Geringere Einstiegshürde
- Realer Praxistest
- Klare Vergleichbarkeit
- Schrittweise Ausweitung bei Zufriedenheit

Unser Vorschlag

Starten wir mit einem Pilotobjekt. So kann Ihre Verwaltung unsere Arbeitsweise in Ruhe prüfen und auf Basis echter Erfahrungen entscheiden.

Lassen Sie uns sprechen. Für weniger Aufwand.

Mehr Zeit. Stabile Ergebnisse.

- Faire & stabile Preise
- Digitale Transparenz
- Hohe Ausfallsicherheit
- Motivierte Teams
- Nachhaltige Zusammenarbeit

+49 176 4888 3786
info@serina-facility.de
www.serina-facility.de

